

オンラインカスタマーセンター ご利用の手引

【 サービスご利用明細の確認 】

目 次

■ はじめに

- ⇒ 本サービスについてのご案内 3 ページ

■ ご利用前に準備すること

- ⇒ 本サービスご利用にあたり、ご準備頂く内容 4 ページ

■ 実際にパソコンで見してみる ① (ログイン)

- ⇒ 実際にパソコンから本サービスのトップ画面を表示 6 ページ
⇒ ユーザー名・パスワードの入力 7 ページ
⇒ ログイン後のパスワード自動保存について 9 ページ

■ (初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

- 「ご利用明細」や「カウンター明細」をオンライン上から印刷する方は
本項目「印刷ソフトのダウンロード」を実行してください。
10 ページ～15 ページ

■ 実際にパソコンで見してみる ② (ご利用明細の確認)

- ⇒ オンライン上でのご利用状況の確認 17 ページ～19 ページ
⇒ 明細を印刷する 19 ページ～20 ページ

■ ひかり電話明細データのダウンロード

- ⇒ 通話明細データのダウンロード 22 ページ～24 ページ
⇒ 明細データ (csv) 各項目のご説明 25 ページ

はじめに

オンラインカスタマーセンターとは？

お客様お使いのパソコンより...



各種情報の確認

基本情報

ご利用状況

お支払状況

ご利用明細の印刷



各種ご登録情報、またご利用状況の確認を行うことが
出来る **お客様専用webサイト** です。

※ 本サイトのご利用については、パソコン本体及びインターネット環境が必要です。

ご確認頂ける 各種ご利用料金 について

オンラインカスタマーセンターにてご確認頂ける 各種ご利用料金は以下の通りです。

【プラチナ光 利用料金】

プラチナ光・プラチナ光電話、各種オプションサービス利用料金など

【カウンター料金】

「コピー機」などのカウンター料金

【パソコンサポート料金】

かいけつ！タキザワくん！月額料金など

【インターネットプロバイダ】

「TMT-NET」 月額料金など

【情報機器関連料金】

トナー・電池パックの購入代金など

① パソコン + インターネット



---- インターネット閲覧推奨環境 ----

- Internet Explorer
- Google Chrome (最新版)
- Mozilla Firefox (最新版)

※ MacOS は対象外です。

② オンラインカスタマー登録証

〒560-0061 北海道 札幌市中央区
市一条西6丁目15-1

発行日	2014年5月31日
お客様番号	000000037

テレ・マーカー商店 様

株式会社 テレ・マーカー
〒000-0001 札幌市中央区 1-1-1

登録証

この度は、TMサービスへご加入いただき、誠にありがとうございます。
以下の通り、設定内容をお知らせいたします。なお、この書類を大切に保管されますようお願いいたします。
※パスワードは暗証番号にあたるものです。盗難・紛失されることとなり、管理には十分ご注意ください。

登録情報

■契約情報

■ご契約内容	オンラインカスタマーセンター [000]
--------	----------------------

■設定情報

■000ログインURL	http://www.telemarker.co.jp/
■ユーザーID	XXXXXXXXXX
■パスワード	XXXXXXXXXX

※詳細はこちらの書類のアカウント、パスワードは、以下の書類を使用して作成しています。
 紙質：0123456789 アルファベット：abcdefghijklmnopqrstuvwxyz ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

※ オンラインカスタマー登録証は「本ご利用の手引」に同封されております。

※ 登録証の再発行については、販売会社までお問い合わせをお願いします。

実際にパソコンで見る ① (ログイン)

実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

手順① 検索エンジンにて「プラチナ光」を入力



手順② 検索結果「プラチナ光 | テレ・マーカーの光回線サービスでフレッツ光が一層」をクリック



実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

手順③プラチナ光サイトトップページが表示され、
「ご利用中のお客様」をクリックする。



手順④画面中央のログイン画面でログインする。



ログイン画面は「お気に入り」に登録して頂くと
次回以降、便利です。



実際にパソコンでしてみる ① (ログイン)

手順④ ユーザー名・パスワード入力後、「ログイン」を押す

3.オンラインカスタマセンターログイン

会員向けのサポートページです。契約時に送付された書面に記載されたユーザーIDとパスワードを使ってログインしてください。

オンラインカスタマセンター ユーザーID パスワード ログイン オンラインカスタマセンター ログインの手引をダウンロード	総合窓口 ご契約内容、お手続きなど全般  株式会社タスクソリューション 0570-200-577 受付時間 平日 9:00~18:00	故障窓口 回線混雑時は 折り返しご連絡を差し上げています。  光故障受付センター 0120-805-113 受付時間 年中無休 9:00~17:00
---	---	--

※IDやパスワードが不明の場合や、費用についてのお問い合わせについては、
株式会社タスクソリューションの総合窓口にお問い合わせください。

【ログイン成功！！】

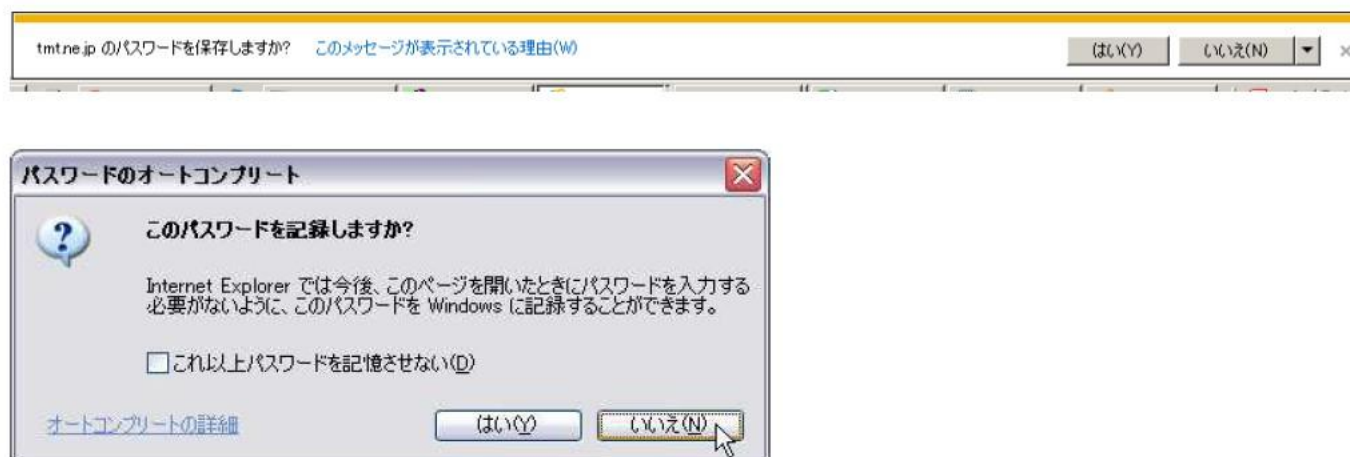


登録証に記載の「登録名」が画面左上に表示されますので、ご確認ください。

実際にパソコンで見てみる ① (ログイン)

補足) ログイン時に下記のような表示が出たら・・・

Internet Explorer の場合



google chrome の場合



先ほどの入力した「ユーザー名」「パスワード」を保存することで、次回以降「ユーザー名」「パスワード」の入力を省略することができます。

(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

10～15ページの手順は「初回のみ」に行う操作となります。

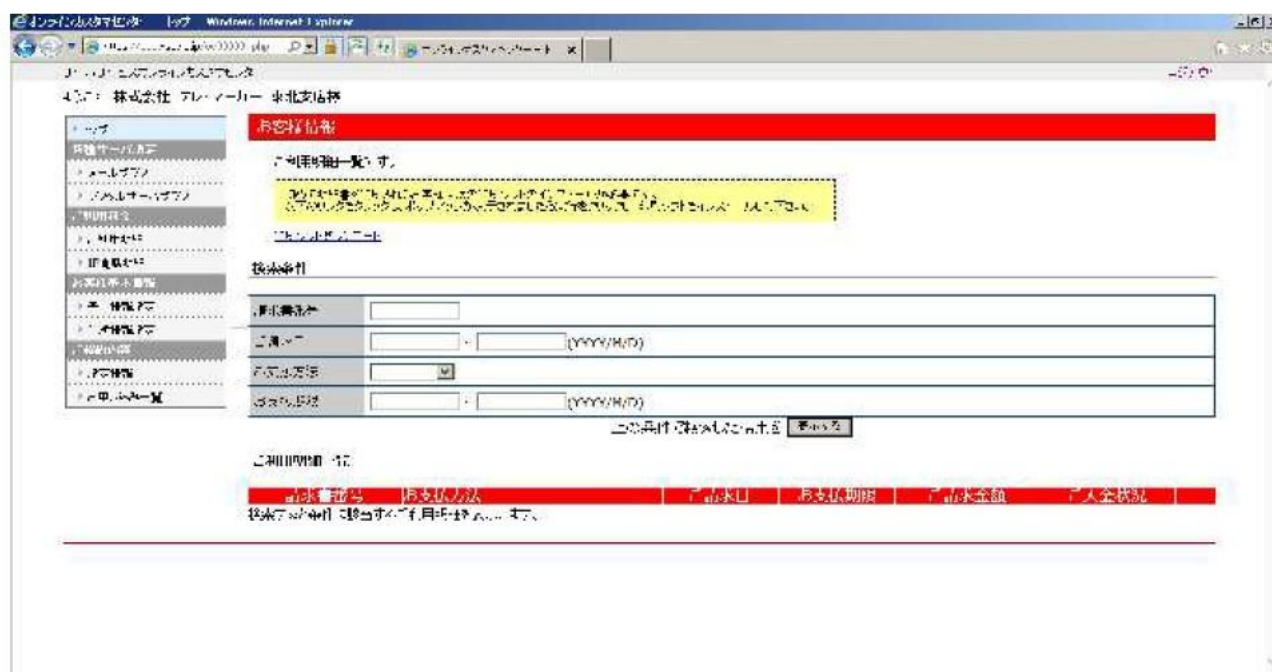
(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

利用明細書・カウンター明細書を印刷する為には「印刷ソフト」のダウンロードが必要です。

手順① 左側カテゴリより 「ご利用明細」 を押す



手順② 「ご利用明細画面」が表示される



(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順③ 「ご利用明細画面」が表示されるので、 「印刷ソフトのダウンロード」を押す

サーバサービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、テレ・マーカー商店様

[トップ](#)
[各種サービス設定](#)
[メールプラン](#)
[レンタルサーバプラン](#)
[ご利用料金](#)
[ご利用明細](#)
[IP電話明細](#)
[お客様基本情報](#)
[基本情報設定](#)
[住所情報設定](#)
[ご契約内容](#)
[設定情報](#)
[お申し込み一覧](#)

お客様情報

ご利用明細一覧です。

初めて印刷画面で印刷されるお客様は次の印刷ソフトのインストールが必要です。
以下のリンクをクリックし、ポップアップが表示されましたら実行をクリックし、印刷ソフトをインストールして下さい。

[印刷ソフトのダウンロード](#)

検索条件

請求書番号	
ご請求日	~ (YYYY/M/D)
お支払方法	
お支払期限	~ (YYYY/M/D)

上の条件で検索した結果を [表示する](#)

ご利用明細一覧

請求書番号	お支払方法	ご請求日	お支払期限	ご請求金額	ご入金状況
d2014040469706	銀行引落 (UFJファクター)	2014/04/30	2014/05/27	39,542	明細

手順④ 画面一番下に「setup-pxd11825を実行・保存 しますか?」と表示されるので「実行 (R)」を押す

オンラインカスタマセンター トップ - Windows Internet Explorer

https://ccc.xsp.ne.jp/ccc/08501.php

サーバサービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、株式会社 テレ・マーカー 東北支店様

[トップ](#)
[各種サービス設定](#)
[メールプラン](#)
[レンタルサーバプラン](#)
[ご利用料金](#)
[ご利用明細](#)
[IP電話明細](#)
[お客様基本情報](#)
[基本情報設定](#)
[住所情報設定](#)
[ご契約内容](#)
[設定情報](#)
[お申し込み一覧](#)

お客様情報

ご利用明細一覧です。

初めて印刷画面で印刷されるお客様は次の印刷ソフトのインストールが必要です。
以下のリンクをクリックし、ポップアップが表示されましたら実行をクリックし、印刷ソフトをインストールして下さい。

[印刷ソフトのダウンロード](#)

検索条件

請求書番号	
ご請求日	~ (YYYY/M/D)
お支払方法	
お支払期限	~ (YYYY/M/D)

上の条件で検索した結果を [表示する](#)

ご利用明細一覧

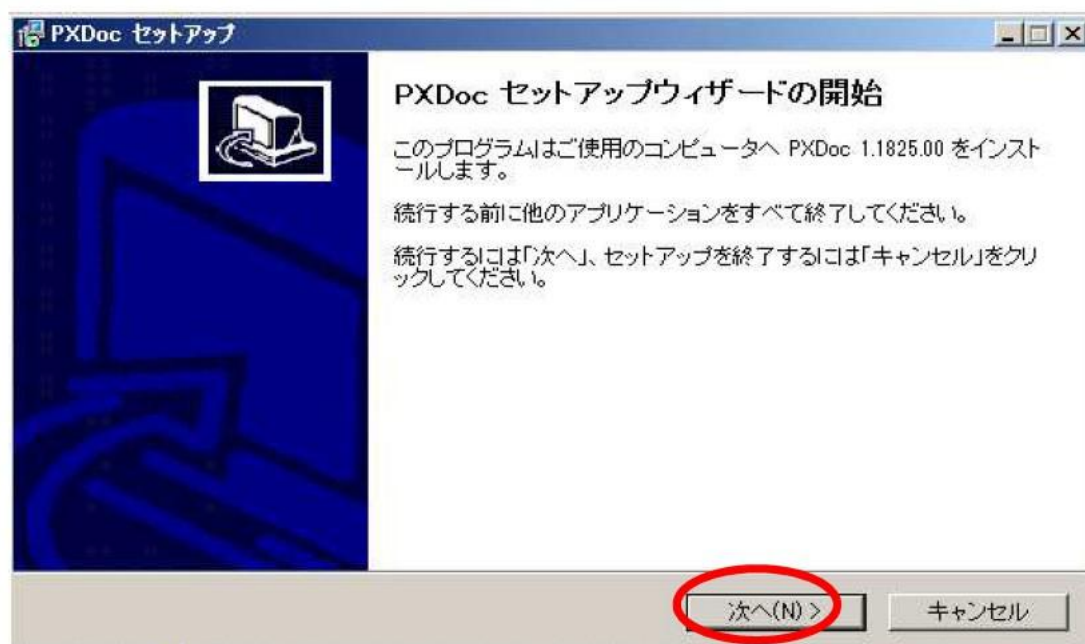
請求書番号	お支払方法	ご請求日	お支払期限	ご請求金額	ご入金状況
検索すると条件に該当するご利用明細を表示します。					

ccc.xsp.ne.jp から setup-pxd11825.exe (1.59 MB) を実行または保存しますか?

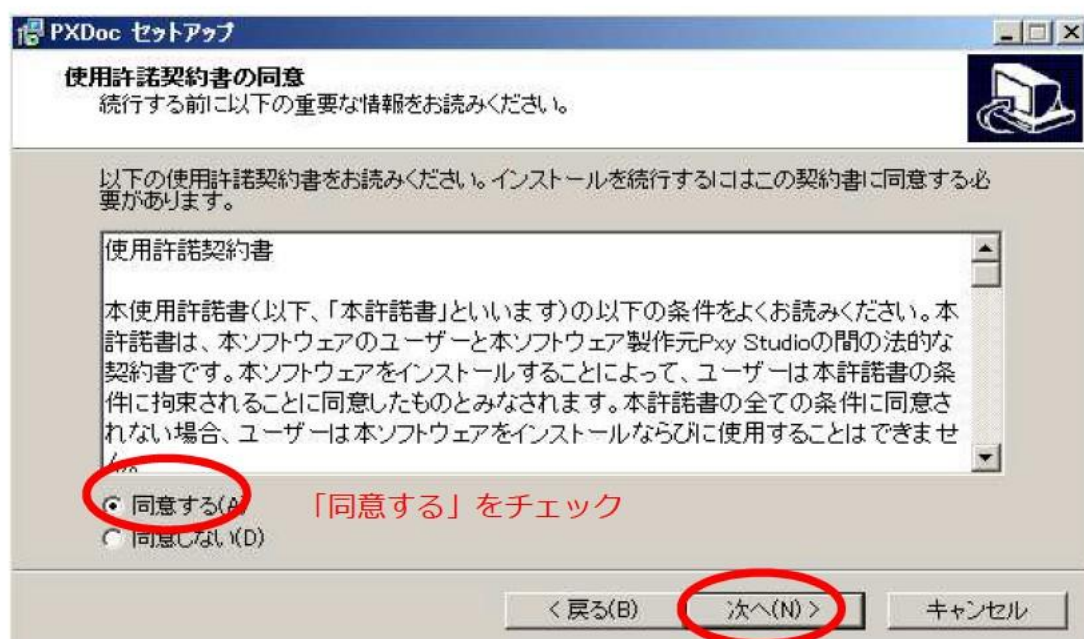
[実行\(R\)](#) [開く\(S\)](#) [キャンセル\(O\)](#)

(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑤ 「PXDocセットアップウィザードの開始」画面が表示され、「次へ」を押す

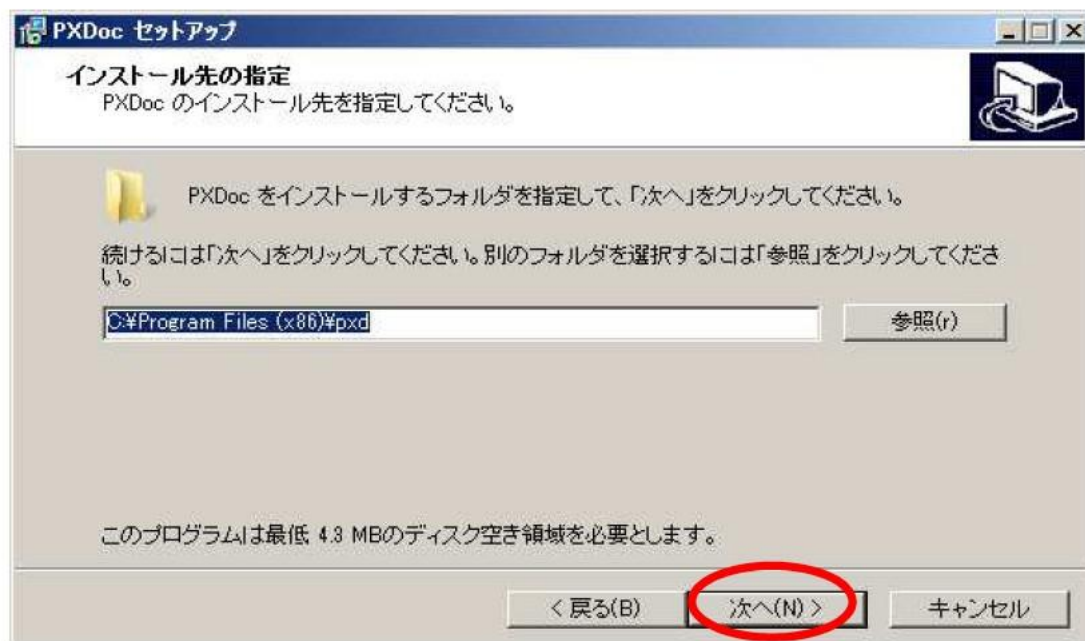


手順⑥ 使用許諾契約書の同意画面が表示されるので、内容をご確認後、「同意する」にチェックを入れ、「次へ」

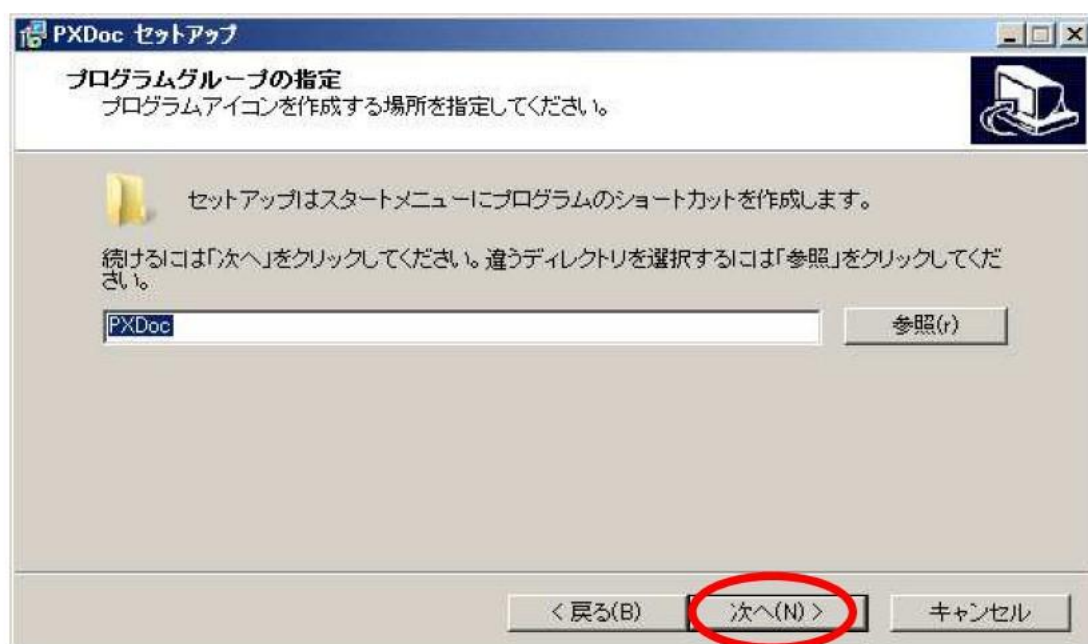


(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑦ 「インストール先の指定」が表示され「次へ」を押す

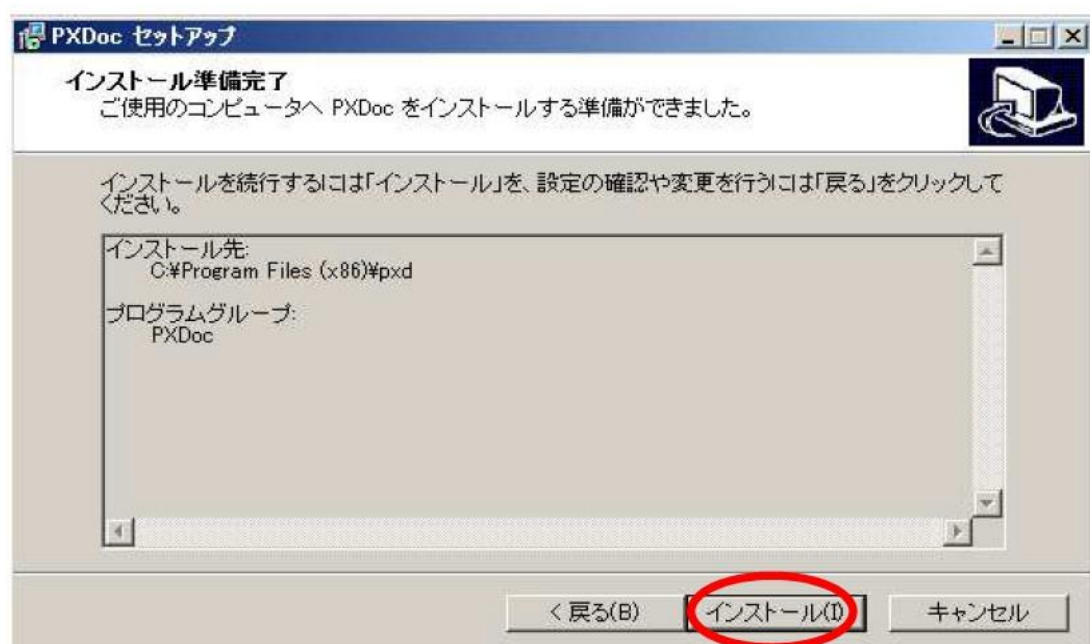


手順⑧ 「プログラムグループの指定」が表示され 「次へ」を押す



(初回操作) 印刷ソフトのダウンロード

手順⑨ 「インストール準備完了」画面が表示され、
「インストール」を押す



手順⑩ 「PXDocセットアップウィザードの完了」画面が
表示され、「完了」を押す



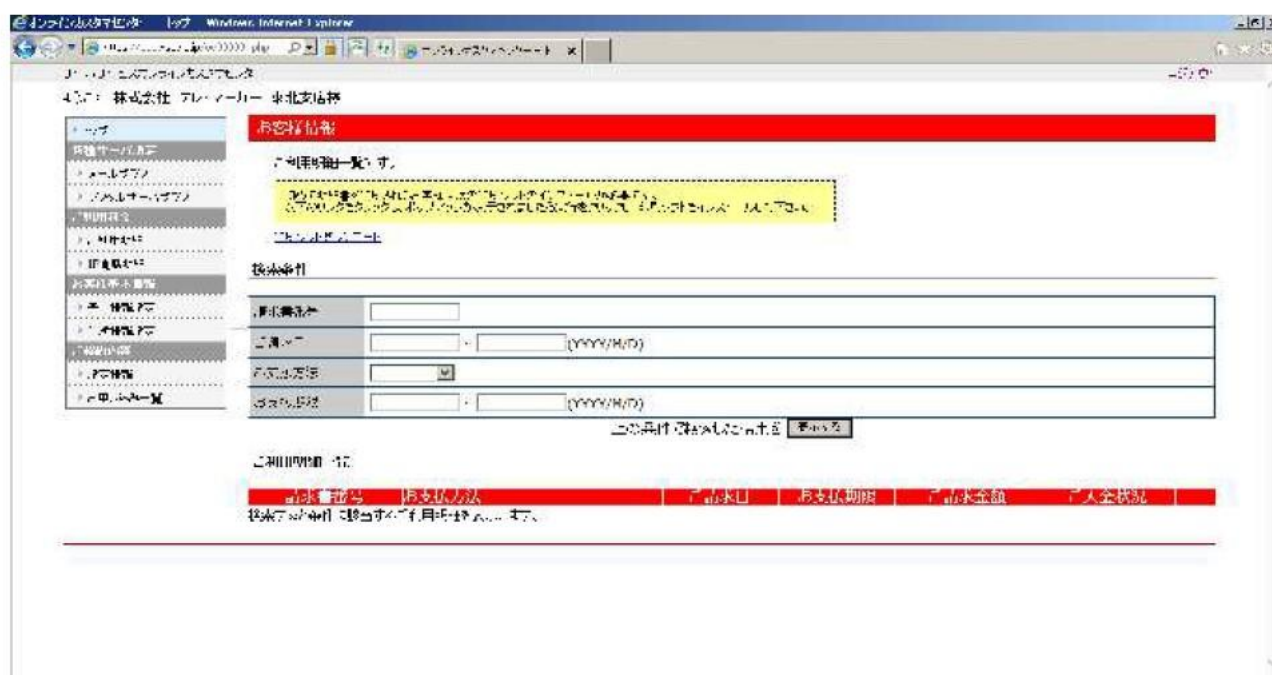
実際にパソコンで見える ② （ご利用明細の確認）

実際にパソコンで見てみる ② (ご利用明細の確認)

手順① 左側カテゴリより 「ご利用明細」 を押す



手順② 「ご利用明細画面」が表示される



[illegible][illegible]

実際にパソコンで見える ② (ご利用明細の確認)

【ご利用明細の表示成功！！】

ようこそ、テレ・マーカー・商店様

ご利用明細

ご利用明細です。

ご利用明細

請求書番号	d2014040469706	お支払方法	銀行引落(UFJファクター)
ご請求額(税込)	¥39,542		

[カウンター明細書印刷](#)
[ご利用明細書印刷](#)

項目	内訳	数量	単位	金額(税込)
1時間込みプラン	100021001C	1	アカウント	1,058
Bフレッツプラン	100045001C	1	アカウント	1,944
固定IP1個	100045001E	1	個	594
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
SHAR	モノクロカウンター料金	1	式	14,399
SHAR	カラーカウンター料金	1	式	19,798
SHAR	基本料金	1	式	1,080
ユニバーサルサービス料	UNIVERSAL	7	番号	21

[一覧へ戻る](#)

(引き続き「明細書」を印刷する場合は)

手順⑤ 画面上部「ご利用明細」をクリック

ようこそ、テレ・マーカー・商店様

ご利用明細

ご利用明細です。

ご利用明細

請求書番号	d2014040469706	お支払方法	銀行引落(UFJファクター)
ご請求額(税込)	¥39,542		

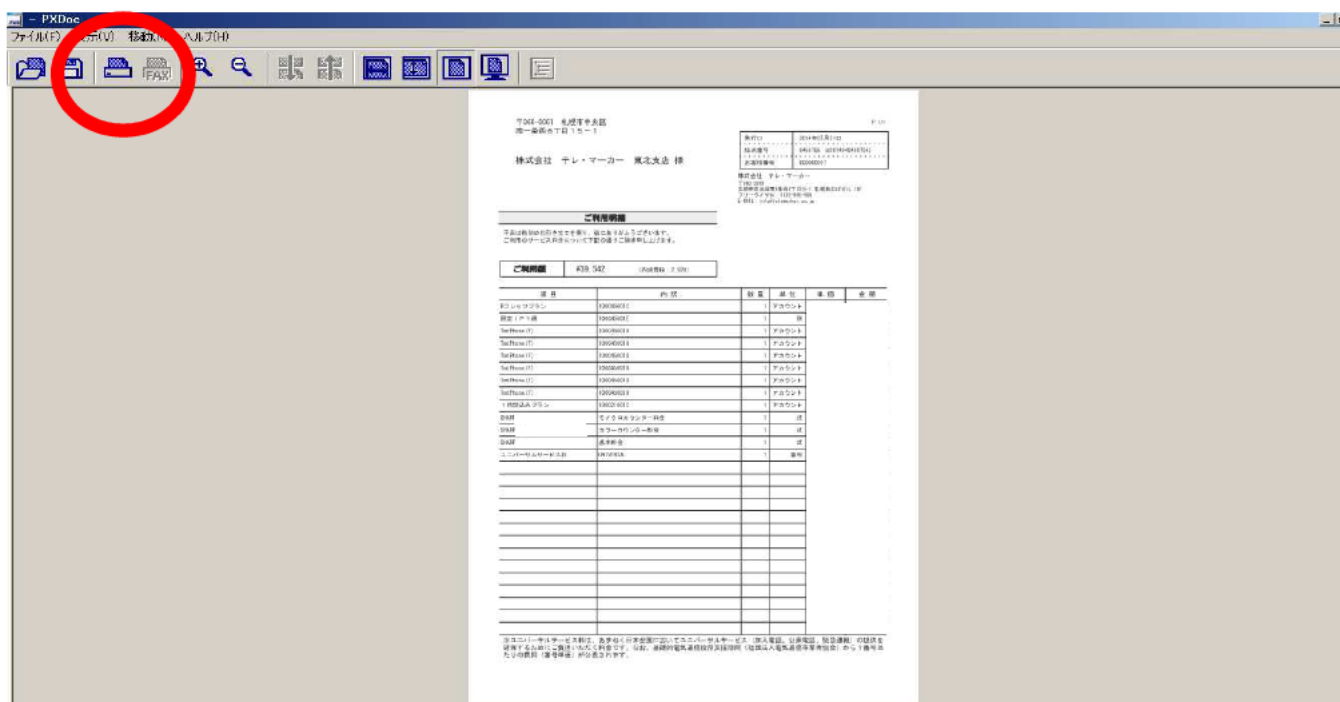
[カウンター明細書印刷](#)
[ご利用明細書印刷](#)

項目	内訳	数量	単位	金額(税込)
1時間込みプラン	100021001C	1	アカウント	1,058
Bフレッツプラン	100045001C	1	アカウント	1,944
固定IP1個	100045001E	1	個	594
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
TmtPhone(F)	100045001O	1	アカウント	108
SHAR	モノクロカウンター料金	1	式	14,399
SHAR	カラーカウンター料金	1	式	19,798
SHAR	基本料金	1	式	1,080
ユニバーサルサービス料	UNIVERSAL	7	番号	21

[一覧へ戻る](#)

実際にパソコンで見てみる ② (ご利用明細の確認)

手順⑥ 印刷ソフトが起動し、プレビュー画面が表示される



手順⑦ 印刷ソフト左上の印刷ボタン



を押す



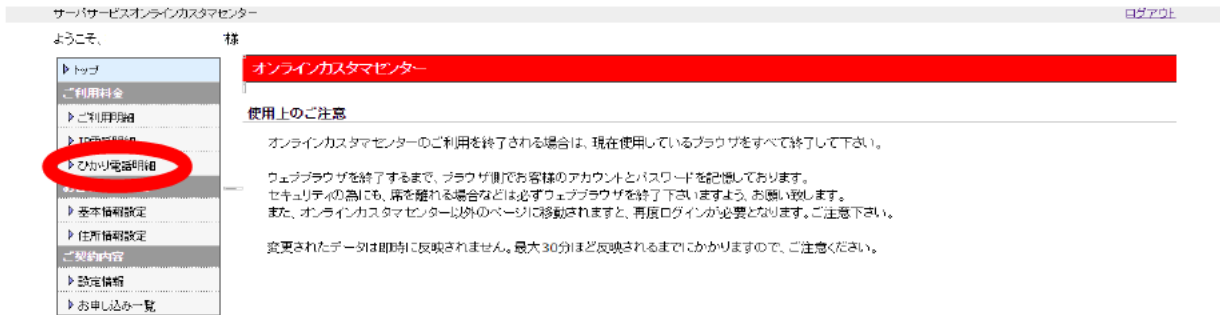
← 印刷ボタン

【ご利用明細の印刷成功！！】

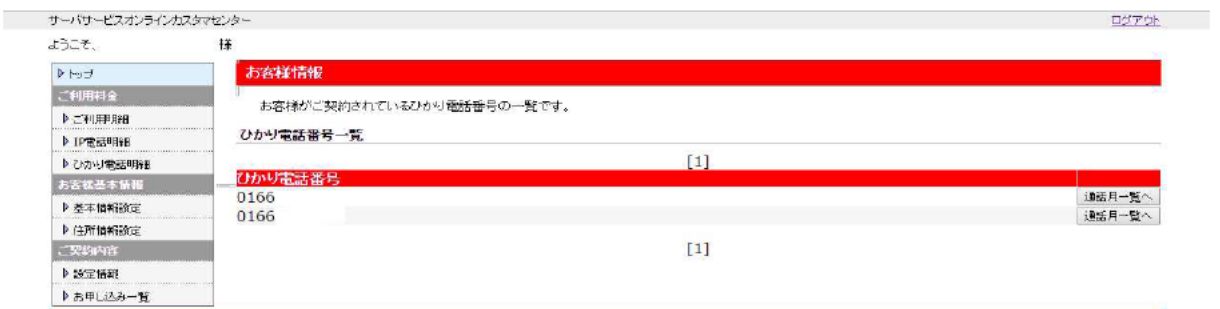
ひかり電話明細データのダウンロード

ひかり電話明細データのダウンロード

手順① 左側カテゴリより 「ひかり電話明細」 を押す



手順② 「ひかり電話番号一覧」が表示される



ひかり電話明細データのダウンロード

手順③ 確認したい電話番号の右端「通話月一覧へ」を押す

サービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、様

- トップ
- ご利用料金
- ご利用明細
- IP電話明細
- ひかり電話明細
- お客様基本情報
- 基本情報設定
- 住所情報設定
- ご契約内容
- 設定情報
- お申し込み一覧

お客様情報

お客様がご契約されているひかり電話番号の一覧です。

ひかり電話番号一覧

ひかり電話番号	
0166	[1]
0166	

[1]

[通話月一覧へ](#)
[通話月一覧へ](#)

手順④ 確認したい利用月の右端「ダウンロード」を押す

サービスオンラインカスタマセンター ログアウト

ようこそ、様

- トップ
- ご利用料金
- ご利用明細
- IP電話明細
- ひかり電話明細
- お客様基本情報
- 基本情報設定
- 住所情報設定
- ご契約内容
- 設定情報
- お申し込み一覧

ひかり電話明細

明細月一覧

明細月	
2015/04	[1]
2015/05	
2015/06	

ひかり電話番号一覧へ戻る

ダウンロード

月別明細一覧へ

ダウンロード

月別明細一覧へ

ダウンロード

月別明細一覧へ

手順⑤ 明細データ（csv）のダウンロードが開始される

サービス・ビジネスオンラインカスタマーセンター [ログアウト](#)

ようこそ、様

トップ ご利用料金 ご利用明細 10電話明細 ひかり電話明細 お客様基本情報 基本情報設定 住所情報設定 契約内容 設定情報 お問い合わせ	ひかり電話明細 明細月一覧 <table border="1"> <thead> <tr> <th>明細月</th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015/04</td> <td>ダウンロード</td> <td>月別明細一覧へ</td> </tr> <tr> <td>2015/05</td> <td>ダウンロード</td> <td>月別明細一覧へ</td> </tr> <tr> <td>2015/06</td> <td>ダウンロード</td> <td>月別明細一覧へ</td> </tr> </tbody> </table> ひかり電話番号一覧へ戻る	明細月			2015/04	ダウンロード	月別明細一覧へ	2015/05	ダウンロード	月別明細一覧へ	2015/06	ダウンロード	月別明細一覧へ
明細月													
2015/04	ダウンロード	月別明細一覧へ											
2015/05	ダウンロード	月別明細一覧へ											
2015/06	ダウンロード	月別明細一覧へ											



hikari.meisei.20190 すべてのダウンロードを表示

手順⑥ ダウンロードした明細データ（csv）を開く

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	通話月日	通話開始時刻	発信元電話番号	通話先電話番号	通話先地名	通話時間	通話料金	通話種別			
2	4月30日	8:13:47				0.002951	8	県内通話			
3	4月30日	11:29:45				0.00010	8	県内通話			
4	4月30日	9:54:37				0.003935	8	県内通話			
5	4月30日	11:33:57				0.001389	8	県内通話			
6	4月30日	13:00:16				0.004745	8	県内通話			
7	4月30日	13:50:45				0.001852	8	県内通話			
8	4月30日	13:59:39				0.02015	8	県内通話			
9	4月30日	15:25:57				0.002141	17	携帯通話			
10	4月30日	15:28:32				0.006401	8	県内通話			
11	4月30日	16:06:11				0.002488	8	県内通話			
12	4月30日	17:40:29				0.002025	17	携帯通話			
13	4月30日	10:08:41				0.002778	16	携帯通話			
14	4月30日	9:40:04				0.005035	8	県内通話			
15	4月30日	9:33:11				0.01050	8	県内通話			
16	4月30日	8:23:45				0.003299	17	携帯通話			
17	4月30日	8:31:38				0.004450	8	県内通話			
18	4月30日	8:22:59				0.004051	8	県内通話			
19	4月30日	8:20:32				0.004688	8	県内通話			
20	4月30日	8:14:35				0.002199	17	携帯通話			
21	4月29日	11:23:21				0.00191	8	県内通話			
22	4月29日	11:22:08				0.002836	16	携帯通話			
23	4月28日	11:29:23				0.001652	8	県内通話			
24	4月28日	15:19:23				0.002141	8	県内通話			
25	4月28日	15:03:06				0.002778	8	県内通話			
26	4月28日	14:02:06				0.005903	8	県内通話			
27	4月28日	13:00:34				0.003183	16	携帯通話			
28	4月28日	11:38:46				0.001505	8	県内通話			
29	4月28日	11:33:08				0.005787	8	県内通話			
30	4月28日	11:31:13				0.005729	8	県内通話			
31	4月28日	11:30:25				0.003819	8	県内通話			
32	4月28日	11:17:21				0.003067	8	県内通話			

ひかり電話明細データのダウンロード

手順⑦ 明細データ（csv）各項目のご説明

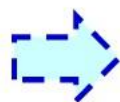
	A	B	C	D	E	F	G	H
1	通話月日	通話開始時刻	発信元電話番号	通話先電話番号	通話先地域名	通話時間	通話料金	通話種別
2	4月30日	8:13:47	011XXXXXXX	016648XXXX		0:04:15	8	県内通話
3	4月30日	9:54:37	011XXXXXXX	016631XXXX		0:05:40	8	県内通話

通話月日	電話をかけた月日です。
通話開始時刻	電話をかけた「開始」の時刻です。
発信元電話番号	お客様の電話番号です。
通話先電話番号	電話をかけた先の電話番号です。
通話先地域名	空白表示となります。
通話時間	1通話当たりの通話時間です。
通話料金	1通話当たりの通話料金（＝弊社からのご請求額）です。
通話種別	弊社からのご請求内訳明細に記載する通話種別です。

こんな時は・・・

電話番号の欄が正しく表示されていない ⇒ **CSVファイルの列幅を広げてください**

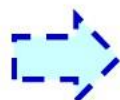
	A	B	C	D
1	通話月日	通話開始時刻	発信元電話番号	通話先電話番号
2	4月30日	8:13:47	1.66E+08	1.66E+08



	A	B	C	D
1	通話月日	通話開始時刻	発信元電話番号	通話先電話番号
2	4月30日	8:13:47	16622XXXX	16648XXXX
3	4月30日	11:29:45	16622XXXX	16624XXXX
4	4月30日	9:54:37	16622XXXX	16631XXXX
5	4月30日	11:33:57	16622XXXX	16624XXXX

通話時間の欄が正しく表示されていない ⇒ **表示形式を時刻に設定してください**

E	F	G	H
地域名	通話時間	通話料金	通話種別
	0.002951389	8	県内通話
	0.00010	8	県内通話
	0.003935185	8	県内通話
	0.001388889	8	県内通話



E	F	G	H	I	J	K	L	M
地域名	通話時間	通話料金	通話種別	発信元電話番号	通話先電話番号	通話先地域名	通話時間	通話料金
	0.002951389	8	県内通話	011XXXXXXX	016648XXXX		0:04:15	8
	0.00010	8	県内通話	011XXXXXXX	016631XXXX		0:05:40	8

最上部の種類を選択

2001/3/14 1:00 PM
