

プラチナ光 ご利用企業様



株式会社テレ・マーカー  
プラチナ光コールセンター  
お客様専用ダイヤル  
0120-877-572

### プラチナ光コールセンター 年末年始休業のご案内

日頃は弊社光回線サービス「プラチナ光」をご利用頂き、誠にありがとうございます。  
弊社プラチナ光コールセンターについて、年末年始休業のご案内を申し上げます。

**2020年 年末年始休業期間**

**2020年12月29日（火）～2021年1月4日（月）**

なお、**光回線に関する故障受付**は上記休業期間においてもお受付をさせていただきます。

**故障窓口（光故障受付センター）**

**0120-805-113**

（受付時間）年中無休 9:00 ～ 17:00

故障以外のお問い合わせ、プラチナ光 各種お手続きをご希望のお客様におかれましては

誠に申し訳ございませんが **1月5日（火）** に お客様専用フリーダイヤルまでご連絡をお願いいたします。

（または、プラチナ光ホームページ内からメールにてご連絡をお願いします。）

大変恐縮ではございますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。